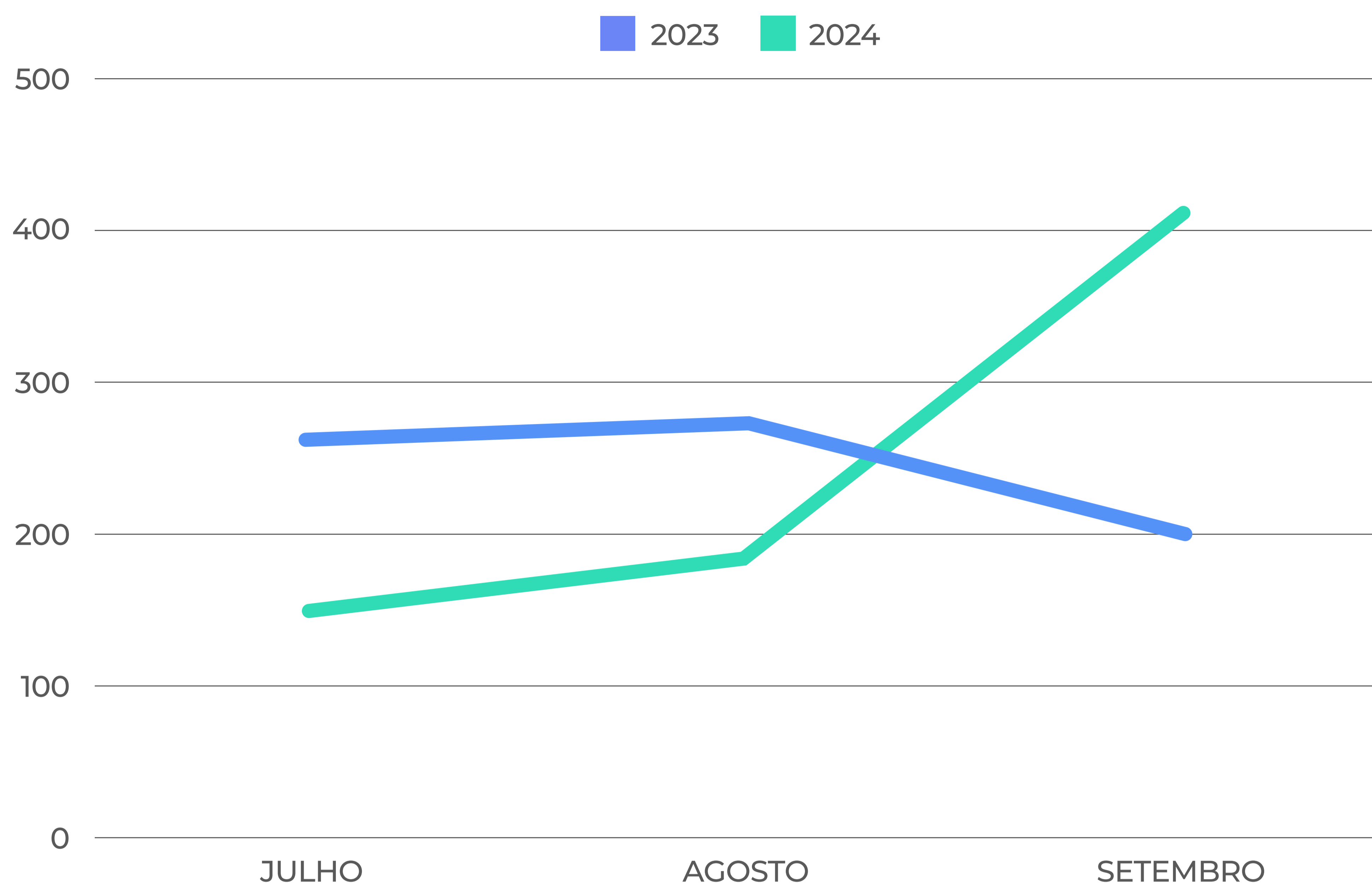


BRASÍLIA- DF

Relatório de Ouvidoria 2º Trimestre 2024 - INAS

COMPARATIVO 2023/2024



QUANTIDADE DE REGISTROS 747

PLANO DE SAÚDE **690**

RECLAMAÇÕES SOBRE PLANO DE SAÚDE **13**

RECLAMAÇÃO **707**

SOLICITAÇÃO **29**

INFORMAÇÃO **6**

ELOGIO **2**

DENÚNCIA **2**

SUGESTÃO **1**

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

AUTORIZAÇÃO DE GUIAS PARA PROCEDIMENTOS

POSSÍVEIS COBRANÇAS INDEVIDAS

COBERTURAS PARA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

Informações extraídas do Painel de Ouvidoria:

<https://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard>