

19212 - INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES DO DISTRITO FEDERAL

1. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS

Legislação Atualizada e Síntese das Competências

O Instituto de Assistência a Saúde dos Servidores do Distrito Federal - INAS/DF - UO: 19.212, é uma Autarquia em regime especial, criada pela Lei nº 3.831, de 14 de março de 2006, com sede e foro na Capital, dotado de personalidade jurídica de direito público, com patrimônio próprio, autonomia administrativa, financeira e patrimonial, vinculado e sob o exercício de supervisão de suas atividades à Secretaria de Estado de Economia - SEEC, tendo as seguintes legislações relacionadas a sua gestão:

1. Lei nº 3.831, de 14/03/2006: Cria o Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal – INAS/DF.
2. Lei nº 7.152, de 02 de junho de 2022: Altera a Lei nº 3.831, de 14 de março de 2006, que cria o Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal – INAS/D F, e dá outras providências.
3. Decreto nº 27.116 de 24/08/2006 - Aprova o regimento interno do conselho administrativo INAS/DF.
4. Resolução nº 4 de 15/12/2006: Estabelece diretrizes básicas da rede credenciada do plano GDF SAÚDE.
5. Resolução nº 2 de 06/09/2006; Aprova os valores de contribuição mensal, mínimos e máximos, dos beneficiários do plano GDF SAÚDE.
6. Resolução nº 2 de 06/09/2006; Aprova os valores de contribuição mensal, mínimos e máximos, dos beneficiários do plano GDF SAÚDE.
7. Decreto nº 27.231 de 11/09/2006: Aprova o regulamento do plano GDF SAÚDE.
8. Decreto nº 27.232 de 11/09/2006: Fixa os valores de contribuição mensal, mínimos e máximos do plano GDF SAÚDE.
9. Resolução nº 3 de 11/10/2006: Estabelece os critérios de contribuição dos beneficiários optantes pelo plano GDF SAÚDE, com mais de um vínculo empregatício.
10. Portaria nº 262 de 09/11/2006: Aprova o regimento interno INAS.
11. Lei nº 4.330 de 08/06/2009: Autoriza o Distrito Federal a implementar o Plano Privado de Assistência à Saúde dos Servidores do Poder Executivo do Distrito Federal na forma de pré-pagamento administrado. (alterado pelos Decretos nº 30.447/2009, nº 30.782/2009 e nº 30.806/2009).
12. Portaria nº 06, de 27/10/2020: Fixa os valores de contribuição mensal, mínimos e máximos, do Plano GDF SAÚDE.
13. Portaria nº15, de 21 de julho de 2021: Dispõe sobre o Manual de Identidade Visual e Uso da Marca do GDF Saúde, gerido pelo INAS.
14. Decreto nº 43.400, de 02 de junho de 2022.
15. Portaria Nº 68, de 24 de agosto de 2022: Dispõe sobre o Comitê Interno de Governança Pública - CIG, com o objetivo de garantir o desenvolvimento e a apropriação das melhores práticas de governança, de forma contínua e progressiva, nos termos estabelecidos pelo Conselho de Governança Pública CGov.

O INAS/DF tem como atuação e competência no sistema de Autogestão de saúde dos servidores públicos do Distrito Federal.

FORÇA DE TRABALHO

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Efetivos do GDF	11	0	0	0	11
Comissionados sem vínculo efetivo	80	26	0	0	106
Requisitados de órgãos do GDF	11	0	0	0	11

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Requisitados de órgãos fora do GDF	0	0	0	0	0
Estagiários	0	0	21	0	21
Menor Aprendiz/Projeto Jovem Candango	0	0	0	0	0
Terceirizados (FUNAP)	0	0	4	0	4
Outros - especificar	0	0	2	0	2
Subtotal	102	0	27	0	129
(-) Cedidos para outros órgãos	0	0	0	0	0
Total Geral	102	26	27	0	155

Em 3 de junho de 2022 foram publicados no Diário Oficial do Distrito Federal, a Lei nº 7.152, de 02 de junho de 2022 e o Decreto nº 43.400, de 02 de junho de 2022 que alteraram a estrutura administrativa do Instituto, ampliando de 25 (vinte e cinco) para 117 (cento e dezessete) cargos. Posteriormente, diante da necessidade de promover algumas adequações para melhor desenvolvimento das atribuições conferidas à Pasta, em 04/08/2022, foi editado o Decreto nº 43.626, de 04 de agosto de 2022, criando 5 (cinco) novos cargos, passando o Instituto a contar com 122 (cento e vinte e dois) cargos.

As ações das unidades subordinadas e/ou vinculadas a esta Autarquia, demonstradas neste relatório, referem-se às ações desenvolvidas no período de janeiro a outubro de 2022, e destinam-se a compor o Relatório de Gestão do Governo do Distrito Federal e Demonstrativo dos Indicadores de Desempenho por Programas de Governo, para o exercício de 2022.

2. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA

0001 - PROGRAMA DE OPERAÇÕES ESPECIAIS

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9001 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS	1000000,0	1000000,00	104608,87	72899,90
0006 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS - DISTRITO FEDERAL	1000000,0	1000000,00	104608,87	72899,90
9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL	1100000,0	1100000,00	21509,30	21509,30

RS H

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
0095 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL--DISTRITO FEDERAL	1100000,0	1100000,0	21509,30	21509,30
9093 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	500000,0	500000,0	0	0
0051 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES--DISTRITO FEDERAL	500000,0	500000,0	0	0
TOTAL - 0001 - PROGRAMA DE OPERAÇÕES ESPECIAIS	2600000,00	2600000,00	126118,17	94409,20

Ação - 9001 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS

0006 - Processo SEI 04001-00000610/2021-04

Atender às demandas judiciais inerente ao Plano de Saúde GDF-Saúde.

Ação - 9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL

0095 - Processo SEI 04001-00000058/2022-27

Cobrir despesas com exonerações de servidores.

Ação - 9093 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES

0051 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES--DISTRITO FEDERAL

Ação não iniciada em razão de não haver ressarcimentos pertinente a referida Natureza de despesa.

6203 - GESTÃO PARA RESULTADOS

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	2600000,0	2600000,0	0	0
0081 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO--DISTRITO FEDERAL	2600000,0	2600000,0	0	0
2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1000000,0	1000000,0	0	0

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
0092 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO--DISTRITO FEDERAL	1000000,0	1000000,0	0	0
3983 - CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIAS E AUDITORIAS	30000000,0	30000000,0	27176551,22	15087424,00
0008 - CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIAS E AUDITORIAS--DISTRITO FEDERAL	30000000,0	30000000,0	27176551,22	15087424,00
6195 - CONCESSÃO DE PLANO DE SAÚDE AOS SERVIDORES	385000000,0	379502746,00	338151774,59	266977800,14
0007 - CONCESSÃO DE PLANO DE SAÚDE AOS SERVIDORES--DISTRITO FEDERAL	385000000,0	379502746,00	338151774,59	266977800,14
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	600000,0	600000,0	434892,16	209960,32
0040 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA--DISTRITO FEDERAL	600000,0	600000,0	434892,16	209960,32
TOTAL - 6203 - GESTÃO PARA RESULTADOS	419200000,00	413702746,00	365763217,97	282275184,46

Ação 3983 - CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA E AUDITORIA

0008 - PROCESSO SEI GDF Nº 04001-00000069/2020-45

Empresa de consultoria, especializada em saúde suplementar, para realização de consultoria/auditoria em plano de saúde para o GDF SAÚDE, no Exercício de 2022.

Os serviços de consultoria contratados englobam: disponibilização e hospedagem de sistema de gestão de plano de saúde, central de atendimento aos Beneficiários e prestadores, cadastro de beneficiários, relatórios gerenciais, credenciamento e gestão da rede credenciada, regulação e autorizações médicas, auditoria médica, processamento de contas médicas, disponibilização do reembolso, cobrança de mensalidades e coparticipações e gestão da inadimplência, apoio à gestão do INAS, assessoria, planejamento e controle dos custos assistenciais, consultoria prevenção e promoção à saúde com rastreamento de doenças crônicas e infraestrutura de call center e regulação médica.

Ação 6195 - Concessão de plano de saúde aos servidores do GDF (Ativos, Inativos e Pensionistas)

No dia 02 de novembro de 2020, o plano de saúde deu início às adesões por servidores públicos integrantes do Governo do Distrito Federal conforme a Lei nº 3.831, de 2006.

proporcionou um total de 29.083 (vinte e nove mil e oitenta e três) adesões ao GDF-Saúde, totalizando em 31/12/2021 36.911 (trinta e seis mil, novecentos e onze) servidores Ativos junto ao Plano de saúde GDF-Saúde. Dessa forma, o INAS-DF, atingiu a expectativa estimada de adesões previstas para o ano de 2021, no exercício de 2022, de janeiro a outubro o incremento de adesões ao plano de saúde GDF-Saúde foi de 32.045 totalizando 68.956 (sessenta e oito mil, novecentos e cinquenta e seis servidores, ativo inativos e pensionistas.

Ação 8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA

0040 - PROCESSO SEI-GDF Nº 04001-00001636/2022-42

Contratação de serviços junto ao Distrito Federal, por intermédio do Secretário de Estado Chefe da Casa Civil do Distrito Federal, para fins de publicidade institucional, de utilidade pública e legal no Diário Oficial do Distrito Federal de atos oficiais e demais matérias de interesse do Instituto de Assistência a Saúde dos Servidores do Distrito Federal.

Ação - 1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO

0081 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Ação não iniciada em razão da necessidade de estudo técnico, e as demandas de cunho tecnológico estão sendo executadas no contrato entre o INAS x BRB.

Ação - 2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

0092 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Ação não iniciada em razão da necessidade de estudo técnico, e as demandas de cunho tecnológico estão sendo executadas no contrato entre o INAS x BRB.

8203 - GESTÃO PARA RESULTADOS - GESTÃO E MANUTENÇÃO

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
8502 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	7400000,0	7400000,00	4019968,69	4019968,69
0034 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL-- INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERV. DO DF-DISTRITO FEDERAL-DISTRITO FEDERAL	7400000,0	7400000,00	4019968,69	4019968,69
8504 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES	600000,0	600000,00	382931,58	382931,58
0029 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-- INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERV. DO DF-DISTRITO FEDERAL-DISTRITO FEDERAL	600000,0	600000,00	382931,58	382931,58
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	19200000,0	19200000,00	5236088,18	3022178,44

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
0056 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS--INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERV. DO DF- PLANO PILOTO .- PLANO PILOTO .	19200000,0	19200000,00	5236088,18	3022178,44
TOTAL - 8203 - GESTÃO PARA RESULTADOS - GESTÃO E MANUTENÇÃO	27200000,00	27200000,00	9638988,45	7425078,71

Ação 8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS

0056 - PROCESSO Nº 04001-00001475/2022-97

Aquisição de equipamentos novos e de primeiro uso: Microcomputadores acompanhados de monitores, teclados e mouses, para atender as necessidades do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal.

0056 - PROCESSO Nº 04001-00000708/2022-34

Adesão do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal - INAS/DF, ao Conselho Nacional de Entidades de Saúde dos Servidores Públicos - CONESSP, entidade associativa sem fins lucrativos, cujo principal objetivo é fomentar o intercâmbio de experiências, promoção de conhecimento, coordenação e articulação dos interesses comuns entre as entidades de saúde aos servidores públicos na modalidade de autogestão.

0056 - PROCESSO SEI-GDF Nº 04001-00000777/2022-48

Aquisição de material permanente: Mobiliário de uso corporativo, com a finalidade de atender às necessidades atuais do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal INAS/DF.

0056 - PROCESSO SEI-GDF Nº 04001-00001278/2022-78

Aquisição de material permanente do tipo: Capacho, objetivando atender às necessidades do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal INAS/DF.

0056 - PROCESSO SEI-GDF Nº 04001-00001729/2022-77

Aquisição de bens permanentes: Aparelhos purificadores de água, para atender as necessidades do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal.

0056 - PROCESSO SEI-GDF Nº 04001-00001731/2022-46

Aquisição de bens permanentes: Micro-ondas, para atender as necessidades da nova sede do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal.

0056 - PROCESSO SEI-GDF Nº 04001-00001734/2022-80

Aquisição de bens permanentes: Televisores, para atender as necessidades da nova sede do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal.

0056 - PROCESSO SEI-GDF Nº 04001-00001733/2022-35

Aquisição de bens permanentes: Refrigeradores, para atender as necessidades do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Distrito Federal.

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE

As ações de atendimento ao cidadão foram implementadas com o objetivo de prestar o serviço de atendimento ao público com agilidade, qualidade e eficácia.

Desde o início de suas atividades, as Unidades da Diretoria de Plano de Saúde do GDF Saúde, vêm desenvolvendo ações de controle na operação dos processos e acompanhamento das informações, visando coletar evidências da qualidade dos serviços, o compromisso e respeito com os Beneficiários e a ética e transparência nos negócios e na responsabilidade pelos resultados. Atualmente o relacionamento do INAS com o Credenciado se dá, principalmente, por meio de acesso a serviços online de solicitação pelo sistema MAIDA disponibilizado pela Infoway.

PRINCIPAIS NÚMEROS E INICIATIVAS

Atendimentos presenciais: 20-30 beneficiários, diariamente
Atendimentos via Telefone: 40-50 beneficiários, diariamente
Atendimentos via e-mail: 80-100 beneficiários, diariamente
Demandas relacionadas ao SEI: 10-20 processos, diariamente
Cartilha do beneficiário
Auxílio as dificuldades relacionadas aos aparelhos tecnológicos, como assistência no Download e acesso de aplicativos e consultas as redes credenciadas
Assistência para acessar o Cartão de Saúde Virtual;
Assistência na contagem de carências e detalhamento de cobranças;
Confecção de uniforme para a Unidade de Relacionamento com o Beneficiário, com o intuito de padronizar a apresentação visual dos servidores

PUBLICIDADE E	
PROPAGANDA	
Newsletter (INAS INFORMA);	
Projeto de Sinalização Interna e de Fachada;	
Modernização da Identidade Visual do Instituto (INASDF)	
Assinaturas Digitais	
Crachás	
Adequação nos canais de comunicação digitais, redes sociais e materiais impressos do instituto, às instruções voltadas ao período eleitoral	
Monitoramento e atendimento à imprensa (assessoria de imprensa)	
PERSPECTIVAS FUTURAS	
Implementação do projeto de Branding do GDF Saúde.	
Criação e implementação do novo site (www.gdfsaude.df.gov.br)	
Newsletter periódica	
Plano de Comunicação Interna do INAS	

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

Análise das realizações, dificuldades encontradas e perspectivas para o próximo exercício.

REALIZAÇÕES

• Elaboração e controle de Termos Aditivos:

No que concerne à atividade relacionada aos Termos Aditivos de Renovação, Termos de Credenciamento e Aditivos de Alteração Contratual, são confeccionados, em média, 50 contratos por mês. Após elaboração dos aditivos no sistema SEI, faz-se o contato via telefone com o prestador, para que o mesmo realize o cadastro de usuário externo. Primeiramente, as ligações são feitas para informar o prestador sobre a mudança da assinatura física para assinatura digital. Posteriormente, é feita a orientação explicando o passo a passo de como proceder com o cadastro. Após a conclusão do referido cadastro e envio da documentação do representante legal, via peticionamento eletrônico, é feita a liberação pela Gerência de protocolo. Feito isso, é disponibilizado o documento para o acesso do usuário externo e retornada a ligação aos prestadores solicitando assinatura. Com a efetivação da assinatura do credenciado, é encaminhado o mesmo para assinatura do Diretor-Presidente, finalizando com o envio da cópia do contrato assinado para o prestador.

• Acompanhamento na cobrança dos reconhecimentos de dívidas e dados bancários:

A Unidade de Credenciamento e Relacionamento com os Prestadores - UCRP realiza atividades relacionadas ao Reconhecimento de Dívida, encaminhando a Declaração via e-mail para o prestador e, quando necessário, fazer a cobrança de devolução, bem como atender às solicitações de Dados Bancários. Uma vez que o prestador assina a Declaração, a mesma é encaminhada diretamente ao executor para demais providências.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

Inicialmente vale salientar que, embora o INAS tenha sido criado em março de 2006, somente em 2020 foram implementadas as atividades do Instituto. Com a reestruturação do Instituto, que passou de 25 (vinte e cinco) para 122 cargos.

Em meados de junho de 2022, período que houve a reestruturação desta Autarquia, os parques materiais, equipamentos de informática, mobiliários e eletrodomésticos disponíveis para a realização das atividades laborais do órgão, eram decorrentes de doações de outros órgãos da Administração Pública, o que ocasionou algumas dificuldades durante o exercício de 2022, sejam elas:

- Insuficiência de equipamentos de informática;
- Equipe nova com pouca ou nenhuma experiência na administração pública e conseqüentemente, dificuldades na utilização do sistema SEI;
- Mudanças dos fluxos processuais e de documentos para ajustes;
- Troca da Coordenação e de executores;
- Processos necessitando aditativação e reconhecimento de dívida de exercícios anteriores - DEA.

Com a mudança para a nova sede localizada no 10º Andar do edifício Parque Cidade Corporate, SCS Quadra 09, - Bairro Asa Sul - CEP 70308-200 - DF e com a aquisição de novos mobiliários, equipamentos de informática e outros bens, a satisfação dos servidores melhorou substancialmente, motivando-os. A equipe está mais madura em relação à execução contratual, embora necessitem de capacitação constante para aprofundamento e aperfeiçoamento.

PERSPECTIVAS PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO

A partir do próximo exercício, pretende-se avançar ainda mais no que diz respeito a vazão dos termos aditivos físicos, com o intuito de contribuir com celeridade no pagamento junto aos prestadores. O cadastro de usuário externo no sistema SEI-GDF, deverá ser adiantado de 20 a 40 dias, podendo chegar a 2 meses de antecedência. Planeja-se ainda, com bastante ética, aprimorar nosso relacionamento interno bem como externo, visando o bom cumprimento das demandas que este Instituto recebe diariamente.

No que concerne à publicidade e propaganda do Instituto, pretende-se a implementação do projeto de Branding do GDF Saúde, a criação e implementação do novo site (www.gdfsaude.df.gov.br), newsletter periódica, assim como um plano de Comunicação Interna do INAS.

Planejamento de ações de capacitação que visam a qualificação, profissionalização e adequação laboral, direcionadas aos servidores e empregados deste Instituto, com foco em melhores resultados na prestação dos serviços aos beneficiários do GDF Saúde.

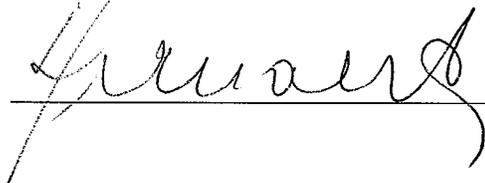


RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: LUIS FERNANDES DA SILVA

Telefone: (61)3312-5190 e-mail de contato: luis.fernandes@economia.df.gov.br

Assinatura:

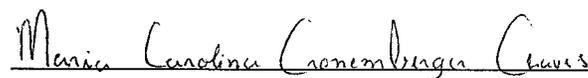


RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: MARIA CAROLINA CRONEMBERGER CHAVES

Telefone: (61) 3312-5190 e-mail de contato: maria.cronemberger@economia.df.gov.br

Assinatura:



Nome do Titular da Unidade Orçamentária: BRUNO ALVIM MOURA

Telefone: (61) 3105-3402 e-mail de contato: bruno.alvim@economia.df.gov.br

Assinatura: