



RELATÓRIO DE GESTÃO

2º TRIMESTRE 2021

Brasília 2021 – INAS – Instituto de Assistência à saúde dos
Servidores do Distrito Federal

INAS- Instituto de Assistência à Saúde do Servidor do Distrito Federal

Período de 19/04/2021 a 19/07/2021

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Paulo Wanderson Moreira Martins

Ouvidor-Geral: Cecília Fonseca

Presidente do INAS: Ney Ferraz Júnior

Ouvidora do INAS: Cristiane Caputo de Sousa Guimarães

INTRODUÇÃO

Apresentação

A Ouvidoria é um espaço para você se relacionar com o Governo do Distrito Federal - GDF. Nós garantimos a sua participação para que a população possa nos auxiliar na melhoria dos serviços públicos prestados.

Papel das Ouvidorias

Cada órgão público do GDF (Administrações Regionais, Secretarias, Empresas Públicas, Autarquias e Fundações) conta com uma Ouvidoria Especializada que tem autonomia para cadastrar, analisar e tramitar as manifestações recebidas (reclamações, sugestões, elogios e informações) e acompanhar o andamento até a resposta final que será repassada ao cidadão.

Em caso de denúncia, as Ouvidorias Especializadas poderão cadastrar, triar e encaminhar o registro para a Ouvidoria-geral.

As Ouvidorias Especializadas devem também atuar como Serviço de Informação ao Cidadão – SIC – em relação às áreas em que atuam.

Plano de ação para atendimento das Demandas

A ouvidoria do Instituto de Assistência à saúde dos Servidores do GDF -INAS desenvolveu um sistema interno para organizar todas as solicitações constantes no sistema OUV-DF, de forma que as ações realizadas pela equipe do INAS – DF sejam otimizadas e os recursos utilizados na solução dos problemas melhores aproveitados. Nossa equipe zela pela boa prestação de serviços públicos, tendo a tarefa de entrar em contato com cada cidadão(ã) antes de finalizar uma ordem de serviço.

CANAIS DE RELACIONAMENTO DA OUVIDORIA

1. Registre sua manifestação pela internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet. Para acompanhamento, basta ter a senha de acesso ao sistema recebida no ato do registro da manifestação e número do protocolo em mãos.

2. Ligue 162

A Central de atendimento do GDF - 162 – é exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, tais como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, bem como, horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

Horário de atendimento:

Segunda à sexta – 09h às 17h

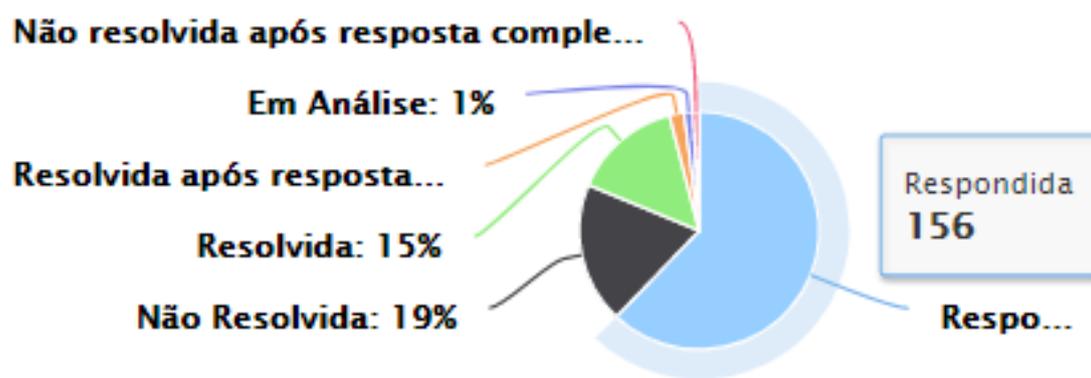
3. Atendimento presencial

Contamos com uma sala exclusiva na Sede do INAS-DF.

Horário de atendimento:

Segunda à sexta – 09h às 17h

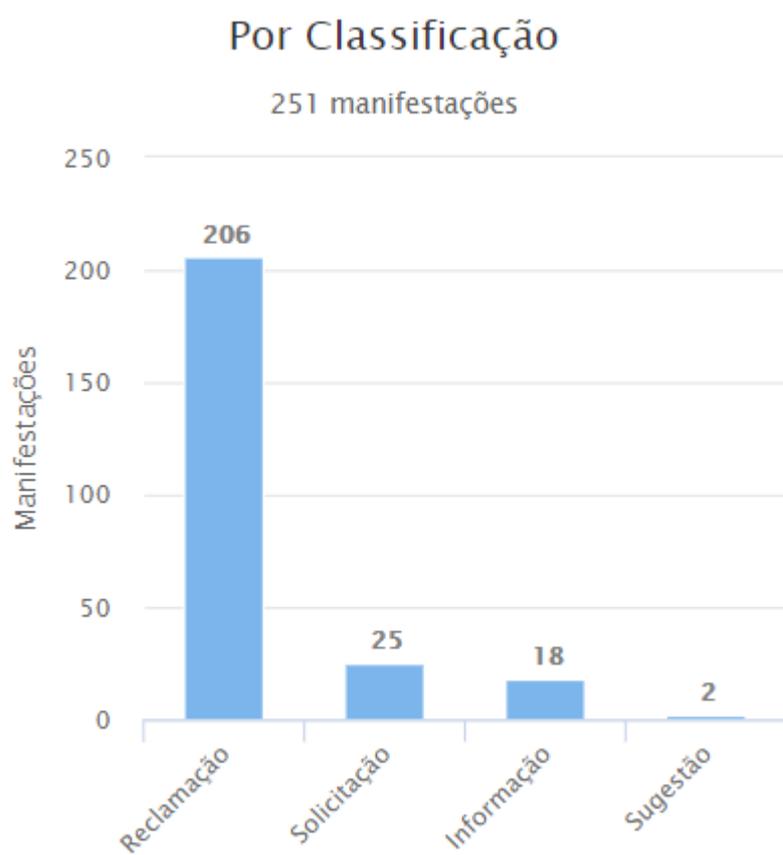
DADOS ESTATÍSTICOS



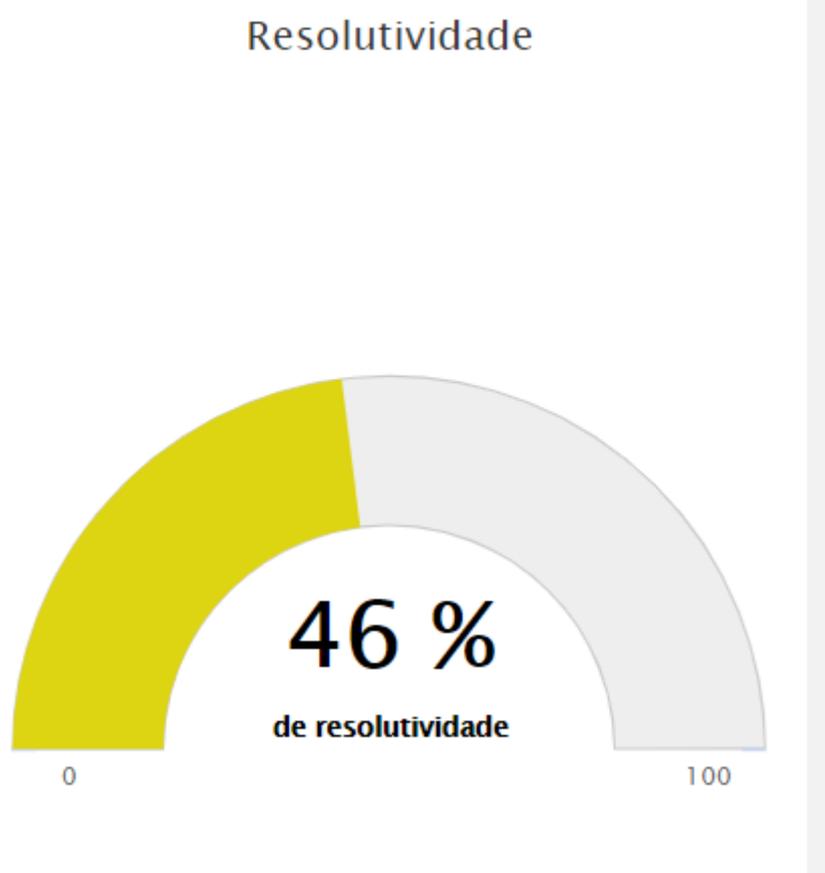
DADOS ESTATÍSTICOS



DADOS ESTATÍSTICOS

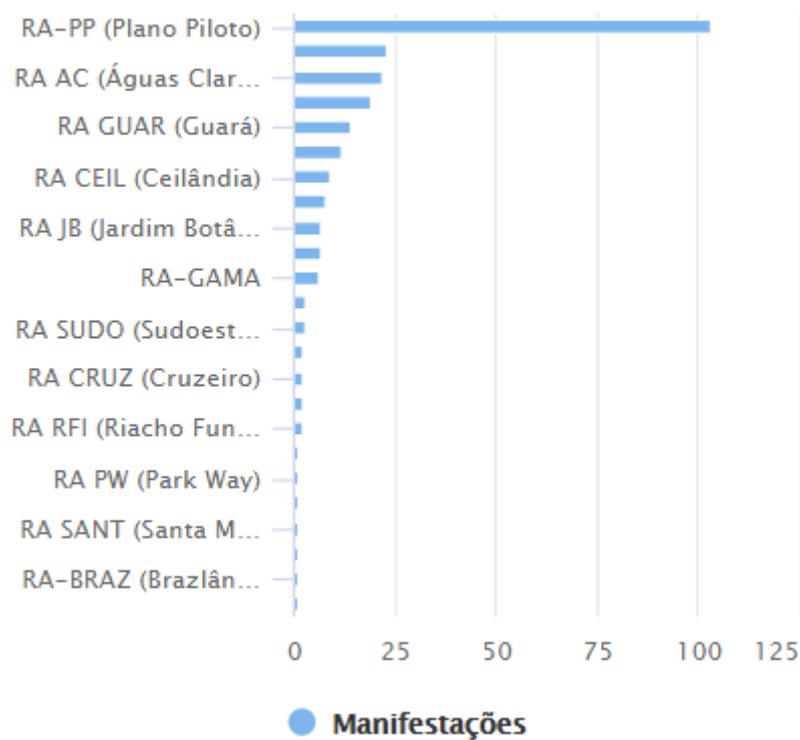


DADOS ESTATÍSTICOS

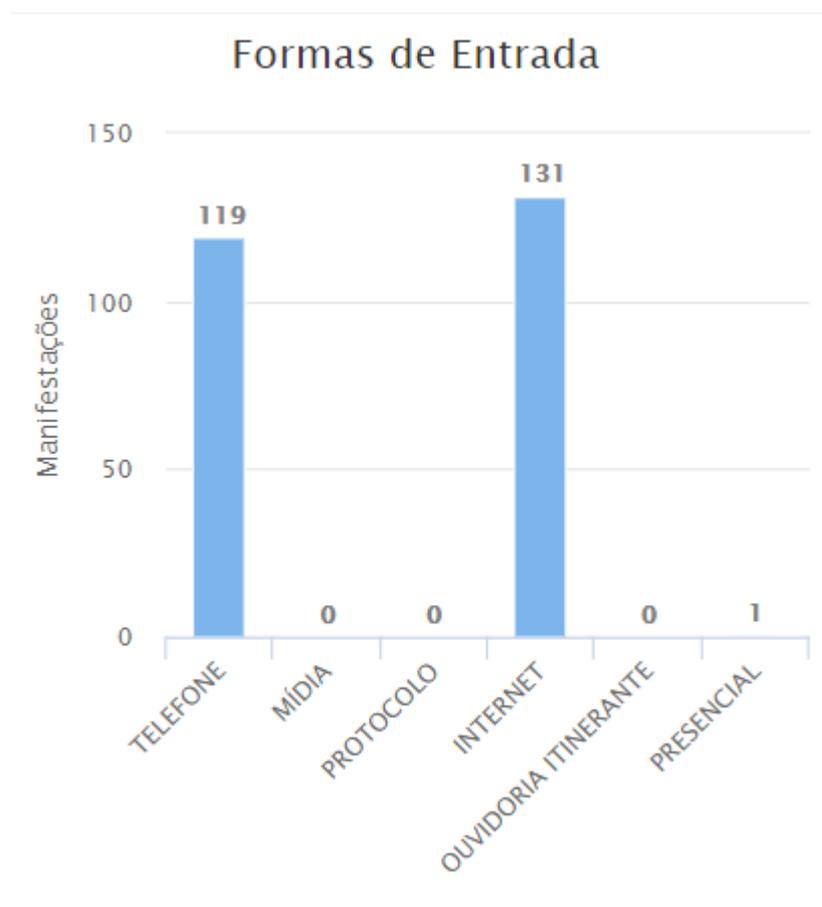


DADOS ESTATÍSTICOS

Regiões Administrativas

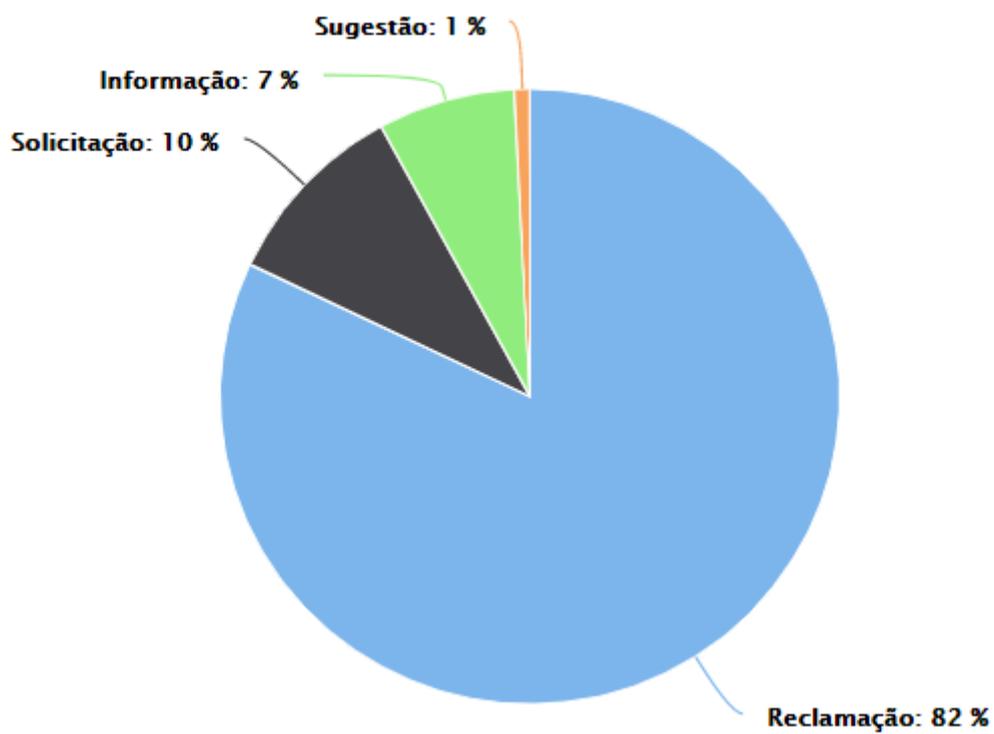


DADOS ESTATÍSTICOS



DADOS ESTATÍSTICOS

Classificação





Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão

No período de abril a julho de 2021 não foram solicitados pedidos de informações pelo canal disponibilizado por essa Ouvidoria.